

ALGEMENE VOORWAARDEN – ZAKELIJK

FALK HOLDING B.V.

KvK-nummer: 09175293

Inleiding – definities

In deze algemene voorwaarden wordt aan de hierna genoemde definities de volgende betekenis toegekend:

- **FALK:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FALK Holding B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 09175293, alsmede de aan haar gelieerde (dochter)vennootschappen, waaronder nadrukkelijk begrepen de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid FALK Bouwsystemen B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 09175337 en Montagemarkt Ede B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 56169248, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aan wie FALK een aanbieding of offerte heeft uitgebracht alsmede die FALK opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten.

I. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen die FALK doet richting opdrachtgever, op alle overeenkomsten die hij sluit met opdrachtgever en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, een en ander voor zover FALK aanbieder dan wel opdrachtnemer is.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn geënt op de algemene voorwaarden uitgegeven door Koninklijke Metaalunie, aangeduid als de "Metaalunievoorwaarden", zoals die gedeponeerd zijn op 1 januari 2019.
- 1.3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen FALK en opdrachtgever gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.4. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk gebeurt en FALK schriftelijk instemt met een afwijking.
- 1.5. FALK sluit de toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk uit. Deze zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met FALK.

II. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van FALK zijn vrijblijvend. FALK heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.
- 2.2. Een door FALK gemaakte schatting van de met de uitvoering van een opdracht of levering van een product gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. Opdrachtgever kan aan een dergelijke schatting nimmer rechten ontnemen.
- 2.3. Als opdrachtgever aan FALK informatie verstrekt, mag FALK uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. Opdrachtgever is verplicht alle informatie te verstrekken die FALK naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitbrengen van een offerte of aanbieding. Dit geldt ook voor informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor

FALK nodig zijn om een deugdelijke offerte te kunnen uitbrengen.

- 2.4. De in de offerte of aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijfs-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.

III. Geheimhouding

- 3.1. Alle door of uit naam van FALK aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd. Deze verplichting blijft voor opdrachtgever ook van kracht na beëindiging van de overeenkomst met FALK.
- 3.3. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie blijft eigendom van FALK.
- 3.4. Indien opdrachtgever één van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd aan FALK van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd door FALK.
- 3.5. Opdrachtgever moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek van FALK, binnen een door FALK gestelde termijn, naar keuze van FALK, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan FALK een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

IV. Adviezen en verstrekte informatie

- 4.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontnemen aan adviezen en informatie (waaronder tekeningen en berekeningen) van FALK die zijn verstrekt in het offertestadium of die niet direct betrekking hebben op de tussen partijen gesloten overeenkomst. Dergelijke adviezen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden door FALK aan opdrachtgever verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- 4.2. FALK is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade (hoe ook genaamd) als gevolg van de in artikel 4.1. door FALK vrijblijvend verstrekte adviezen en informatie.
- 4.3. Alle gegevens die door FALK ter beschikking worden gesteld, dient opdrachtgever terstond na inontvangstneming op juistheid en volledigheid te controleren en van iedere onjuistheid of onvolledigheid dient opdrachtgever FALK terstond na vaststelling schriftelijk in kennis te stellen. Indien en voor zover opdrachtgever FALK niet uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst schriftelijk op enige onjuistheid of onvolledigheid heeft gewezen, wordt opdrachtgever geacht de verstrekte gegevens zonder voorbehoud te hebben aanvaard en zullen alle gevolgen van het gebruik van deze gegevens door opdrachtgever worden gedragen.

- 4.4. Als opdrachtgever aan FALK informatie verstrekt, mag FALK bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.5. Opdrachtgever vrijwaart FALK voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door FALK te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

V. Levertijd / uitvoeringsperiode

- 5.1. Een door FALK opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief en is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van FALK, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 5.3. Als er sprake is van:
- andere omstandigheden dan FALK bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die FALK, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die FALK, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - opschorting van verplichtingen door FALK wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.

- 5.4. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die FALK maakt of schade die FALK lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, aan FALK te voldoen.
- 5.5. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding noch op ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart FALK voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

VI. Levering en risico-overgang

- 6.1. Levering vindt plaats op het moment dat FALK de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 6.2. Opdrachtgever en FALK kunnen in afwijking van het in lid 1 van dit artikel gestelde overeenkomen dat FALK voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden,

transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

- 6.3. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van FALK. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan FALK de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn jegens opdrachtgever.

VII. Prijswijziging

- 7.1. FALK mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van FALK te voldoen en opdrachtgever erkent reeds nu voor alsdan de prijsstijging te zullen voldoen.

VIII. Overmacht

- 8.1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan FALK niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 8.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door FALK ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan FALK afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen. Onder overmacht wordt onder meer ook verstaan: weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen. Opdrachtgever kan zich jegens FALK niet beroepen op overmacht terzake zijn betalingsverplichting(en) jegens FALK.
- 8.3. FALK heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt FALK zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 8.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is FALK bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door FALK.
- 8.5. Partijen hebben geen recht op (schade)vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

IX. Omvang van het werk

- 9.1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van FALK een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.
- 9.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet:

- a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
- b. het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
- d. afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. verticaal en horizontaal transport.

X. Meerwerk

- 10.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in door opdrachtgever aan FALK verschuldigd meerwerk als:
- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.
- 10.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van FALK te voldoen.

XI. Uitvoering van het werk

- 11.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat FALK zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
- a. gas, water, elektriciteit en internet;
 - b. verwarming;
 - c. afsluitbare droge opslagruimte;
 - d. op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 11.2. Opdrachtgever draagt het risico van en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van FALK, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 11.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient FALK op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

XII. Oplevering van het werk

- 12.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- a. als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

- c. als FALK schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
- d. als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

- 12.2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen en binnen een termijn van 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken aan FALK. Opdrachtgever dient FALK in de gelegenheid te stellen het werk binnen een redelijke termijn alsnog op te leveren.
- 12.3. Opdrachtgever vrijwaart FALK voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

XIII. Aansprakelijkheid

- 13.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is FALK gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 14, alsnog na te komen jegens opdrachtgever.
- 13.2. De verplichting van FALK tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen FALK uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 13.3. Als FALK om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel (bijvoorbeeld doordat de verzekeraar geen dekking verleent), is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Indien de schadevergoeding met inachtneming van de hiervoor genoemde percentages een bedrag van € 25.000,00 overschrijdt, is de schadevergoeding in ieder geval gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000,00.
- 13.4. FALK is nimmer aansprakelijk voor de hieronder genoemde schades die niet voor vergoeding in aanmerking komen:
- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, indirecte schade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.

Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren. Als opdrachtgever besluit zich niet tegen deze schades te verzekeren, komen alle (financiële) gevolgen van die keuze voor rekening en risico van opdrachtgever.

- 13.5. FALK is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 13.6. FALK is jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van door opdrachtgever aan FALK aangeleverde informatie, indien deze achteraf onjuist en/of onvolledig blijken te zijn geweest.
- 13.7. Opdrachtgever vrijwaart FALK voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door FALK geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken alsmede van een gebrek in een door FALK geproduceerd product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd. Opdrachtgever is gehouden alle voor FALK in dit verband geleden schade, waaronder begrepen de (juridische) kosten van verweer, integraal aan FALK te vergoeden.

XIV. Garantie en overige aanspraken

- 14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat FALK voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelen nader wordt uitgewerkt.
- 14.2. Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden.
- 14.3. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal FALK binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.
- 14.4. Kiest FALK voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, dan bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet FALK in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 14.5. Onderdelen of materialen die door FALK worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.
- 14.6. Voor rekening van opdrachtgever komen:
- alle transport- of verzendkosten;
 - kosten voor demontage en montage;
 - reis- en verblijfkosten en reizen.
- 14.7. FALK is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, daaronder begrepen diens betalingsverplichting jegens FALK.
- 14.8. a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

- b. Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- c. Opdrachtgever kan zich niet op de garantie beroepen indien:
- hij niet binnen een termijn van 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft gemeld bij FALK.
- 14.9. Het bepaalde in lid 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

XV. Klachtplicht – reclame

- 15.1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij FALK heeft geklaagd.
- 15.2. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij FALK hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan 30 dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd bij FALK.
- 15.3. Het recht van opdrachtgever op reclame vervalt in ieder geval indien:
- de zaken door of namens opdrachtgever ondeugdelijk, onoordeelkundig of in strijd met door of namens FALK gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt, verwerkt of opgeslagen;
 - de zaken door of namens opdrachtgever zelf zijn bewerkt of verwerkt;
 - opdrachtgever enige uit de met FALK gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens FALK niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 15.4. Een klacht zoals in artikel 15.1. bedoeld, geeft opdrachtgever niet de bevoegdheid diens betalingsverplichting jegens FALK op te schorten.

XVI. Niet afgenomen zaken

- 16.1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst, op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 16.2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om FALK tot aflevering in staat te stellen.
- 16.3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen door FALK.
- 16.4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, nadat FALK hem in gebreke heeft gesteld, aan FALK per overtreding een boete verschuldigd van € 250,00 per dag met een maximum van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

XVII. Betaling

- 17.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van FALK of op een door FALK aan te wijzen rekening.

- 17.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 17.3. Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van FALK om inbetalinggeving.
- 17.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op FALK te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van FALK of de wettelijke schuldsanering op FALK van toepassing is.
- 17.5. Ongeacht of FALK de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan FALK verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 16;
 - het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 17.6. Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan FALK verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop opdrachtgever de geldsom heeft voldaan. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 17.7. FALK is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan FALK gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is FALK bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan FALK gelieerde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is FALK bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- 17.8. Indien betaling niet of niet-tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan FALK alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,00. Deze buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de volgende tabel die is gerelateerd aan de hoofdsom inclusief rente:
- | | |
|-------------------------------------|-----|
| over de eerste € 3.000,00 | 15% |
| over het meerdere tot € 6.000,00 | 10% |
| over het meerdere tot € 15.000,00 | 8% |
| over het meerdere tot € 60.000,00 | 5% |
| over het meerdere vanaf € 60.000,00 | 3% |

Opdrachtgever is de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten aan FALK verschuldigd, als deze hoger zijn dan het bedrag dat uit bovenstaande berekening volgt.

- 17.9. Als FALK in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever en opdrachtgever zal deze kosten op eerste verzoek van FALK voldoen.

XXIII. Zekerheden en eigendomsvoorbehoud

- 18.1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van FALK, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. FALK heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen, zonder zelf schadelijktig te zijn jegens opdrachtgever.
- 18.2. FALK blijft eigenaar van de door hem geleverde producten of zaken zolang opdrachtgever:
- niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met FALK;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan aan FALK.

Opdrachtgever draagt vanaf het moment van eerste aflevering het risico voor verlies of beschadiging van het geleverde product of de geleverde zaak, zolang er zijdens opdrachtgever sprake is van een situatie zoals in de punten a. en b. van deze bepaling beschreven.

- 18.3. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud van FALK rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 18.4. Nadat FALK zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen. Opdrachtgever machtigt FALK reeds nu voor alsdan om de plaats te betreden waar de zaken of producten zich bevinden.
- 18.5. Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door FALK aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
- 18.6. FALK heeft op alle zaken die hij van opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.
- 18.7. Indien derden beslag (laten) leggen op de zaken die onder het in dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud van FALK vallen, dan is opdrachtgever verplicht om FALK daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan opdrachtgever jegens FALK aansprakelijk is voor alle schade die FALK daardoor lijdt of kan lijden.

XIX. Rechten van intellectuele eigendom

- 19.1. FALK wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of

- vindingen. FALK heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
- 19.2. FALK draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.
- 19.3. Indien de door FALK te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur.
Het is opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen aan derden of om een sub-licentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door opdrachtgever aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.
- 19.4. FALK is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart FALK voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaring ziet ook op aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten indien FALK producten moet maken of leveren volgens tekeningen, modellen of monsters die hij van opdrachtgever heeft verkregen.

XX. Overdracht van rechten of verplichtingen

- 20.1. Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van FALK. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

XXI. Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

- 21.1. Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij FALK daarmee instemt. Bij instemming van FALK is opdrachtgever aan FALK een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor FALK uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.
- 21.2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door FALK te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die FALK naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

XXII. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1. Op de rechtsverhouding (waaronder de overeenkomst) tussen opdrachtgever en FALK is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is nadrukkelijk niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 22.3. Uitsluitend de Nederlandse rechter, meer specifiek de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van FALK, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en FALK. FALK mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

De hiervoor genoemde algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Gelderland op 19 maart 2020 onder aktenummer 15/2020.

FALK Holding B.V.
Neonstraat 23
6718 WX EDE
NEDERLAND

